

## **Načela obrade osobnih podataka u vezi sa servisnom narudžbom koja sadrži reklamni oglas koju je primilo društvo GROHE**

1. Vaše osobne podatke obrađuje voditelj obrade osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. god. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, na temelju:
  - čl. 6. st. 1. slovo c) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, tj. u vezi s izvršavanjem pravne obveze od strane voditelja obrade i na temelju zakonskih odredbi ili izvršavanjem obveza koju je utvrdilo društvo GROHE u jamstvenoj izjavi – jamstvenom listu – čl. 577. i dalje Zakona o obveznim odnosima i Jamstvenog lista društva GROHE;
  - čl. 6. st. 1. slovo f) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, tj. u svrhe koje proizlaze iz zakonski utemeljenih interesa koje ostvaruje voditelj obrade osobnih podataka ili u arhivske (dokazne) svrhe u svrhu osiguravanja podataka u slučaju zakonske potrebe za dokazivanjem činjenica, u svrhu mogućeg utvrđivanja, istrage ili obrane od zahtjeva/potraživanja.
2. Voditelj obrade vaših osobnih podataka je društvo GROHE Adria d. o. o. sa sjedištem u ul. Štefanovečka 10, 10000 Zagreb, upisano u registar trgovačkih društava/poduzetnika Državnog sudskog registra koji vodi Općinski sud u Zagrebu, pod br. reg. 4054750: OIB: 24342177812, e-adresa: **adria-hr@grohe.com** br. telefona: +385 1 29 11 470
3. Kategorije vaših osobnih podataka koje obrađujemo u vezi s razmatranjem vaše prijave reklamacije na temelju jamstvene odgovornosti, društvo GROHE obuhvaća osnovne identifikacijske podatke i kontakt podatke, uključujući ime i prezime, adresu, e-adresu, broj telefona te podatke o adresi, posebice adresi pod kojom društvo GROHE obavlja servisne djelatnosti, kao i podatke sadržane u dokumentima ili drugim dokazima kojima se potvrđuje kupnja proizvoda GROHE ili koji predstavljaju reklamirani proizvod GROHE.
4. Vaši će se osobni podaci obrađivati za vrijeme aktivnosti društva GROHE koje se odnose na razmatranje vaše reklamacije i vršenje servisnih aktivnosti, ako se one budu vršile ili za razdoblje u skladu s primjenjivim zakonskim propisima koji se odnose na rokove zastare zahtjeva/potraživanja ili dok se vi ne budete protivili obradi podataka koji se odnose na vas.
5. Uz to, društvo GROHE obavještava da se vaši osobni podaci obrađuju na temelju odgovarajućeg ugovora o obradi osobnih podataka, u opsegu navedenom gore, od strane:
  - osobe koja vrši servisne aktivnosti u vezi s potrebnom izvršenja servisnih aktivnosti na mjestu koje ste naveli;
  - društva Fieldworker Sp. z o.o. u Poznanju (adresa: os. Jagiellońskie 9, 61 – 226 Poznanj, br. KRS: 0000717679) u vezi s dostavom od strane društva prijave i interaktivnog obrasca koji se nalazi na adresi: [www.groheserwis.com](http://www.groheserwis.com), čijim se posredstvom nalog za servis izvršava;
  - društva GROHE AG u Njemačkoj (adresa: Feldmühleplatz 15, 40545 Düsseldorf) u vezi sa pohranom vaših osobnih podataka na poslužiteljima koji predstavljaju vlasništvo društva GROHE AG i koji se nalaze u sjedištu društva GROHE AG u Njemačkoj.
6. Vaši osobni podaci neće biti slani izvan teritorija Europskog gospodarskog prostora.

7. U vezi s vašim osobnim podacima ne donose se nikakve automatizirane odluke i mi ih ne profiliramo.
8. Davanje osobnih podataka s vaše je strane dobrovoljno, ali je nužno za ispunjavanje obveza koje su povezane sa složenim razmatranjem vaše prijave reklamacije.
9. Također vas obavještavamo da imate:
  - pravo pristupa svojim osobnim podacima i dobivanja njihove kopije;
  - pravo na ispravak svojih osobnih podataka;
  - pravo na brisanje osobnih podataka – ako smatrate da ne postoji temelj da obrađujemo vaše podatke;
  - pravo na ograničenje obrade osobnih podataka – možete zatražiti da ograničimo obradu podataka isključivo na pohranu ili izvođenje aktivnosti dogovorenih s vama, ako smatrate da su podaci koje posjedujemo netočni ili se obrađuju bez zakonskog temelja ili ne želite da ih izbrišemo, jer su mu potrebni za utvrđivanje, istragu ili obranu zahtjeva/potraživanja ili tijekom prigovora podnesenog s vaše strane;
  - pravo na prenosivost osobnih podataka, tj. primanje od nas u strukturiranom, često upotrebljavanom strojno čitljivom obliku vaših osobnih podataka koji se obrađuju u svrhe navedene u točki 1. gore, kao i naložiti društvu GROHE da podatke šalje izravno drugom subjektu kojeg vi navedete, ako je to tehnički moguće;
  - pravo na prigovor na obradu osobnih podataka – zbog vaše posebne situacije, osim ako na dokažemo da razlozi za obradu osobnih podataka prevladavaju nad vašim pravima ili su nam podaci potrebni za uspostavljanje, potvrđivanje ili obranu zahtjeva/potraživanja;
  - pravo na povlačenje privole u bilo kojem trenutku bez utjecaja na zakonitost obrade koja je izvršena na temelju privole prije njezina povlačenja – samo ako podatke obrađujemo na temelju privole;
  - te također pravo podnošenja žalbe predsjedniku Ureda za zaštitu osobnih podataka ili drugom nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, ako smatrate da obrada osobnih podataka koja se odnosi na njega krši zakon, uključujući Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka.
10. U svrhu ostvarivanja svojih prava, molimo da zahtjev uputite na e-adresu : [adria-hr@grohe.com](mailto:adria-hr@grohe.com) ili putem telefona na broj: +385 1 29 11 470. Društvo GROHE ima pravo poduzeti mjere za vašu identifikaciju prije pristupanja realizaciji vaših prava.